

Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Pada Klin En Klin Laundry

Arie Rafika Dewi, Nurjamiyah

Fakultas Teknik & Komputer, Sistem Informasi, Universitas Harapan Medan, Medan, Indonesia

Email: ¹arie.juny@gmail.com, ²miyahnur@yahoo.co.id

Submitted: 29/12/2020; Accepted: 24/01/2021; Published: 24/01/2021

Abstrak—Klin en Klin adalah salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa cuci dan setrika pakaian yang mulai berkembang. Dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan dan jasa cuci yang dihitung per item diantaranya jasa cuci dan kering serta setrika seperti cuci pakaian, cuci badcover, cuci selimut, cuci gordena, cuci boneka, cuci tas, cuci sepatu, cuci helm, cuci karpet, cuci jas. Proses manajemen dalam kegiatan jasa laundry ini masih bersifat manual. Dalam kegiatan pendataan pakaian pelanggan masih sangat tidak efisien dikarenakan pendataan masih menggunakan kertas dan tulis tangan. Pada saat pelanggan datang untuk menyerahkan barangnya pencatatan data barang dan pembuatan nota masih menggunakan kertas sehingga pada saat data di simpan atau diarsipkan data tersebut rentan hilang atau rusak yang bisa saja terjadi keledoran maupun bencana alam. Selain itu laporan keuangan juga bisa menjadi salah dalam perhitungan. Sistem transaksi yang masih manual dan masih belum optimal ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data dan rekap laporan transaksi yang sulit. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan sebuah sistem informasi manajemen laundry yang dapat meningkatkan efektivitas juga efisiensi kinerja usaha Klin En Klin Laundry. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi perangkat lunak berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta basis data *MySQL* untuk merancang suatu Sistem Manajemen Laundry. Hasil dari rancang bangun ini adalah menghasilkan suatu aplikasi berbasis Web yang dapat menjadi media informasi untuk membantu usaha jasa laundry dalam pengelolaan manajemennya

Kata Kunci: Sistem Informasi; Manajemen Laundry; PHP; MySQL

Abstract—Klin en Klin is a business that is engaged in clothes washing and ironing services that are starting to develop. Where this laundry business provides kilogram washing services and washing services that are calculated per item including washing and dry services and ironing services such as washing clothes, washing bad covers, washing blankets, washing curtains, washing dolls, washing bags, washing shoes, washing helmets, washing carpets, wash the coat. The management process in this laundry service activity is still manual. In data collection activities, customers' clothes are still very inefficient because data collection is still using paper and handwritten. When the customer comes to hand over the goods, the recording of goods data and making notes is still using paper so that when the data is stored or archived, the data is prone to loss or damage which could result in negligence or natural disaster. In addition, financial statements can also be miscalculated. Transaction systems that are still manual and still not optimal have found problems such as accumulation of records and reports, slow information flow, slow data retrieval process and difficult transaction report recap. To overcome this problem, a laundry management information system is needed that can increase the effectiveness and efficiency of the Klin En Klin Laundry business. The purpose of this research is to produce a web-based software application using the PHP programming language and MySQL database to design a Laundry Management System. The result of this design is to produce a Web-based application that can be a medium of information to help laundry service businesses in managing their management.

Keywords: Information Systems; Laundry Management; PHP; MySQL

1. PENDAHULUAN

Bisnis secara umum berarti suatu kegiatan dagang, industri, atau keuangan. Semua kegiatan itu dihubungkan dengan produksi dan petukaran jasa atau barang, dan urusan-urusan keuangan yang bertalian dengan kegiatan-kegiatan ini. Oleh karena itu, suatu perusahaan dalam salah satu cabang kegiatan, atau suatu pengangkutan yang dihubungkan dengan kegiatan bisnis itu [1].

Klin en Klin adalah salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa cuci dan setrika pakaian yang mulai berkembang. Dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan dan jasa cuci yang dihitung per item diantaranya jasa cuci dan kering serta setrika seperti cuci pakaian, cuci badcover, cuci selimut, cuci gordena, cuci boneka, cuci tas, cuci sepatu, cuci helm, cuci karpet, cuci jas. Proses manajemen dalam kegiatan jasa laundry ini masih bersifat manual. Dalam kegiatan pendataan pakaian pelanggan masih sangat tidak efisien dikarenakan pendataan masih menggunakan kertas dan tulis tangan. Pada saat pelanggan datang untuk menyerahkan barangnya pencatatan data barang dan pembuatan nota masih menggunakan kertas sehingga pada saat data di simpan atau diarsipkan data tersebut rentan hilang atau rusak yang bisa saja terjadi keledoran maupun bencana alam. Selain itu laporan keuangan juga bisa menjadi salah dalam perhitungan. Sistem transaksi yang masih manual dan masih belum optimal ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data dan rekap laporan transaksi yang sulit.

Berdasarkan masalah yang ada inilah, pemilik laundry berkeinginan untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat mencatat maupun membantu kegiatan proses usahanya, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi usaha Klin En Klin Laundry. Pada penelitian ini akan di rancang suatu aplikasi berbasis web yang dapat membantu usaha jasa laundry dalam pengelolaan manajemennya

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sebuah sistem informasi pada level manajemen yang berfungsi untuk membantu perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan dengan menyediakan resume rutin dan laporan-laporan tertentu. SIM mengambil data mentah dari Transaction Processing System (TPS) dan mengubahnya menjadi kumpulan data yang lebih berarti yang dibutuhkan manajer untuk menjalankan tanggung jawabnya. Untuk mengembangkan suatu SIM, diperlukan pemahaman yang baik tentang informasi apa saja yang dibutuhkan manajer dan bagaimana mereka menggunakan informasi tersebut [2].

2.2 Laundry

Usaha laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. Keberadaan jasa cuci mencuci dan setrika sudah mejadi bagian dari kebutuhan hidup manusia. Berkembangnya bisnis laundry kiloan menjadi persaingan di sector ini menjadi semakin ketat. Salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas layanan adalah dengan menerapkan suatu sistem pencatatan dan pengolahan data transaksi yang baik dan terstruktur sehingga semua informasi yang diperlukan dapat dihasilkan secara cepat dan akurat [3].

Sistem informasi pelayanan merupakan program aplikasi computer untuk mendukung dan menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengolahan data maupun informasi serta memudahkan kita dalam mencari data [4].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk menggambarkan kemampuan atau kegunaan yang dimiliki aplikasi [5]. *Use Case* diagram terdiri dari beberapa aktor dan *use case* yang saling berhubungan, yang menggambarkan kegunaan aplikasi.



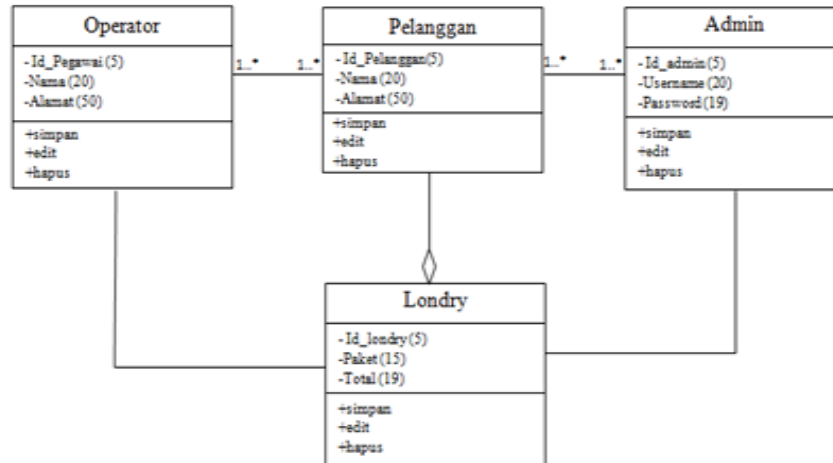
Gambar 1. Use case Manajemen Laundry

Rancang bangun informasi manajemen laundry terdapat 2 User yaitu Admin, dan operator. Admin dapat mengakses seluruh menu dan data yang terdapat didalam sistem. Sedangkan operator dapat mengakses data pelanggan, data transaksi, dan melakukan transaksi.

3.2 Class Diagram

Class diagram membantu dalam memvisualisasikan struktur kelas-kelas dari rancang bangun sistem informasi manajemen laundry dan merupakan tipe diagram yang paling banyak dipakai. Class diagram memperlihatkan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas didalam model desain (dalam *logical view*) dari sistem. Selama proses analisa, class diagram memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang

menentukan perilaku sistem pengolahan dan selama tahap desain, class diagram berperan dalam menangkap struktur dari semua kelas yang membentuk arsitektur yang dibuat.



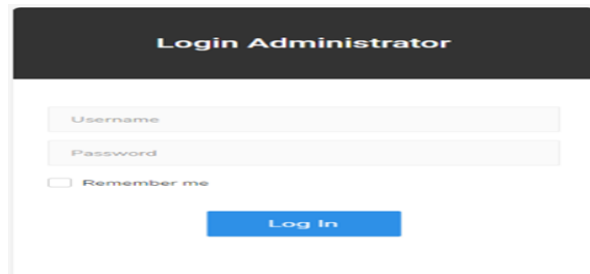
Gambar 2. Class Diagram Manajemen Laundry

3.3 Implementasi Program

Implementasi dari aplikasi rancang bangun sistem informasi manajemen laundry sebagai berikut:

1. Halaman Login admin

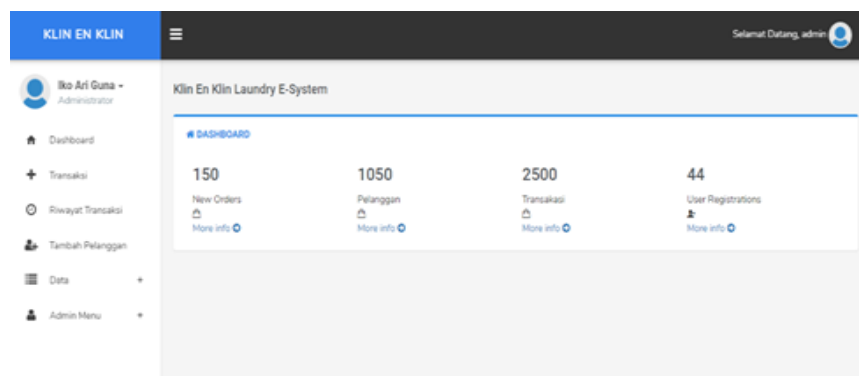
Admin dapat login ke dalam sistem dengan memasukkan username dan password dengan menuliskan pada gambar di bawah ini.



Gambar 3. Halaman login admin

2. Halaman Menu Utama

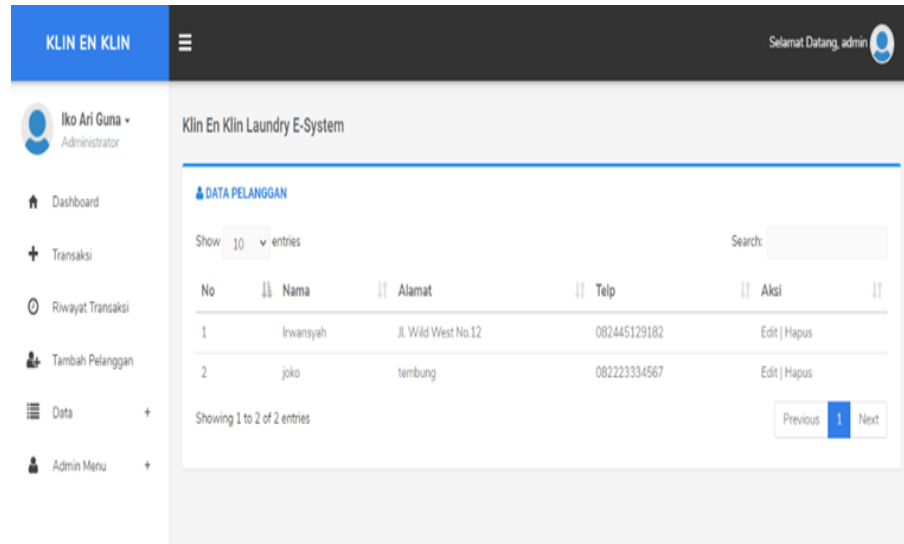
Halaman menu utama merupakan menu yang akan menampilkan informasi tentang rancang bangun sistem informasi manajemen laundry.



Gambar 4. Halaman Menu utama

3. Halaman Data Pelanggan

Halaman data pelanggan yang menampilkan informasi yang data pelanggan yang di laundry klin en klin.

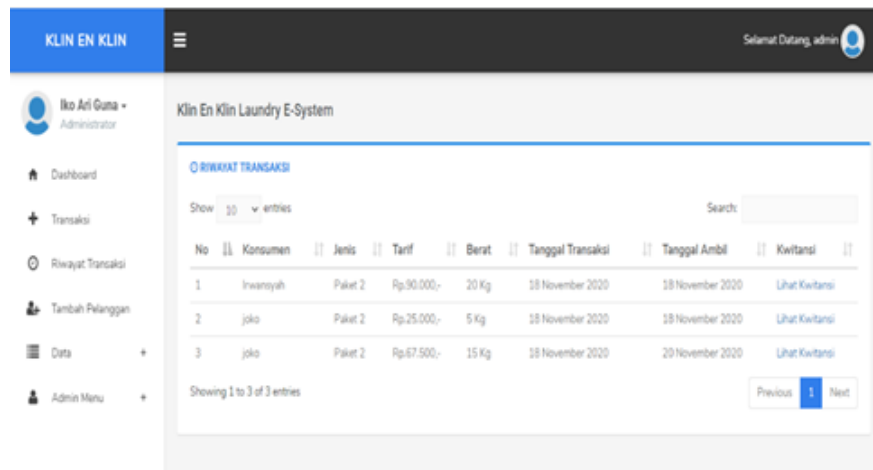


No	Nama	Alamat	Telp	Aksi
1	Irawansyah	Jl. Wild West No.12	082445129182	Edit Hapus
2	joko	tembung	082223334567	Edit Hapus

Gambar 5. Halaman Data Pelanggan

4. Halaman Transaksi

Halaman data transaksi merupakan halaman yang menampilkan data-data transaksi yang ada di kiln en kiln laundry.



No	Konsumen	Jenis	Tarif	Berat	Tanggal Transaksi	Tanggal Ambil	Kwitansi
1	Irawansyah	Paket 2	Rp.30.000,-	20 Kg	18 November 2020	18 November 2020	Lihat Kwitansi
2	joko	Paket 2	Rp.25.000,-	5 Kg	18 November 2020	18 November 2020	Lihat Kwitansi
3	joko	Paket 2	Rp.67.500,-	15 Kg	18 November 2020	20 November 2020	Lihat Kwitansi

Gambar 6. Halaman Transaksi

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis terhadap rancang bangun sistem informasi manajemen laundry pada klin en klin laundry dapat di simpulkan :

1. Aplikasi ini dapat menghemat waktu dalam pencarian data barang masuk dan keluar.
2. Aplikasi ini mempermudah pekerjaan pegawai dalam melakukan pencatatan dan pembuatan laporan.
3. Aplikasi ini mempercepat kinerja pada laundry klin en klin dalam kegiatan transaksi sehingga datanya lebih akurat dan tepat waktu.

REFERENCES

- [1] M. Luthfi and H. B. Fatmia, "Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Usaha Bisnis Laundry," *J. Bus. Adm.*, vol. 1, no. 1, pp. 49–64, 2018.
- [2] S. R. I. D. Anggadani, "Vol.11 No. 2," vol. 11, no. 2, pp. 176–187.
- [3] R. Khoirunnissa, R. R. Isnanto, and K. T. Martono, "Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data dengan Web Service," vol. 4, no. 1, pp. 93–101, 2016.
- [4] R. S. Hidayat, A. Winarno, and M. Kom, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA HELLO LAUNDRY."
- [5] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisanan)," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 9, 2018.